

Algemene voorwaarden



1. Algemeen 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die worden aangeboden door Meer dan Verloskunde, gevestigd te Hoornaar. 1.2 Door gebruik te maken van onze diensten, gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden. 1.3 Meer dan Verloskunde behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen. Wij zullen u tijdig informeren over eventuele wijzigingen.

2. Diensten 2.1 Meer dan Verloskunde biedt één-op-één begeleiding, miskraambegeleiding, massages en geboortecoaching. 2.2 Alle consulten worden uitgevoerd door een gediplomeerd verloskundige en gecertificeerd miskraambegeleider. 2.3 De diensten omvatten één-op-één fysieke coaching, telefonische- of online consulten, massages, en geboortecoaching tijdens de baring.

3. Afspraken en Annuleringen 3.1 Afspraken kunnen telefonisch of via e-mail worden gemaakt. 3.2 Annuleringen dienen minimaal 24 uur voor de geplande afspraak te worden doorgegeven. Bij annulering binnen 24 uur of bij no-show wordt 50% van de consultprijs in rekening gebracht. 3.3 Meer dan Verloskunde behoudt zich het recht voor om afspraken te verzetten in geval van onvoorziene omstandigheden. Wij zullen u zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen. 3.4 Bij annulering van een geboortecoaching-reservering op het laatste moment brengt Meer dan Verloskunde een bedrag van €170,- in rekening. Dit bedrag is vanwege onze 24/7 beschikbaarheid tussen de 37e en 42e week van de zwangerschap en het feit dat deze tijd speciaal voor u wordt gereserveerd, waardoor andere cliënten geen gebruik kunnen maken van deze dienst.

4. Betalingen 4.1 De tarieven voor de diensten worden voorafgaand aan het consult met u gecommuniceerd. 4.2 Betalingen dienen direct na het consult te worden voldaan via overboeking, tenzij anders overeengekomen. 4.3 Indien betaling niet tijdig plaatsvindt, behoudt Meer dan Verloskunde zich het recht voor om incassokosten in rekening te brengen.

5. Verantwoordelijkheid en Aansprakelijkheid 5.1 Meer dan Verloskunde zal de diensten naar beste kunnen en weten uitvoeren, maar kan geen garanties geven met betrekking tot de resultaten. 5.2 Meer dan Verloskunde is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit het gebruik van onze diensten, tenzij deze schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid. 5.3 U bent zelf verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie over uw gezondheidstoestand. De medische verantwoordelijkheid blijft te allen tijde bij uw eigen verloskundige of hulpverlener.

6. Privacy en Geheimhouding 6.1 Meer dan Verloskunde behandelt alle persoonlijke en medische gegevens vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). 6.2 Uw gegevens worden alleen gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en zullen niet zonder uw toestemming aan derden worden verstrekt.

7. Klachtenregeling 7.1 Indien u niet tevreden bent over onze diensten, verzoeken wij u dit zo spoedig mogelijk aan ons kenbaar te maken. 7.2 Klachten worden binnen 14 dagen na ontvangst behandeld en wij zullen trachten gezamenlijk tot een oplossing te komen.

8. Toepasselijk Recht en Geschillen 8.1 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. 8.2 Geschillen die voortvloeien uit deze overeenkomst zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Meer dan Verloskunde is gevestigd.